

## **Políticas de Garantía**

### **DIGISEG SYSTEM S.A. DE C.V.**

Garantiza a sus clientes todos sus productos.



### **CONDICIONES DE LA GARANTÍA:**

1. Digiseg System SA de CV otorgará la garantía directa y únicamente a sus distribuidores certificados.
2. Para hacer efectiva esta garantía el comprador deberá presentar la nota o la factura de venta.
3. El servicio de garantía sólo se prestará en el centro de servicio DIGISEG SYSTEM S.A. DE C.V.
4. Este certificado de garantía es válido únicamente para los productos asociados a la Factura o nota.
5. El cliente será responsable por los daños ocasionados en el transporte del producto.
6. Todo producto que se deje en revisión y que la factura no cubra garantía, generará un cargo de \$100.00 M.N. más IVA por revisión.
7. La garantía de los productos no considera un equipo a préstamo durante la revisión o reparación del mismo.
8. Los productos que se les haga una cotización de reparación y no se tenga respuesta por parte del cliente en los siguientes 15 días hábiles, se ensamblará y devolverá con cargo de paquetería y revisión.
9. Digiseg System SA de CV determinará de acuerdo al diagnostico de soporte técnico sin el producto, se cambia, repara o reemplaza por otro con similares características y funciones para efecto de la garantía.
10. Los productos que hayan sido reemplazados o reparados tendrán la garantía del tiempo que reste del producto original.
11. Todo producto que no sea recogido después de 30 días de la notificación del estatus, generará cargo por almacenaje de \$30.00 MN por día
12. Los equipos vendidos en calidad de "Remate" no cuentan con garantía .
13. El producto que sea reparado y no reclamado por el cliente en los próximos 30 días hábiles, Digiseg System SA de CV no se hará responsable del mismo

### **LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando la garantía no sea solicitada directamente por el distribuidor certificado
2. Cuando el equipo presente daños por maltrato o uso inadecuado.

3. Daños ocasionados por catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc.), variación de voltaje, accidentes, uso en condiciones ambientales deficientes, daños causados por animales en el interior o exterior del equipo.
4. Cuando el equipo ha sido intervenido por un técnico, persona o centro de servicio no autorizado por DIGISEG SYSTEM S.A. DE C.V.
5. Cuando el artículo no tiene número de serie, se encuentra alterado o es violentado (roto) su sello de seguridad de uso exclusivo para la marca.
6. Al no presentar la factura de venta y el certificado de garantía.
7. Cuando se ha vencido el tiempo especificado por este documento.
8. Cuando el producto es revisado por el personal autorizado presenta una falla que no corresponde a un problema técnico, la garantía no será aplicada.
9. Cualquier daño causado por el mal empaque, transporte de entrega o envió a soporte técnico de Digiseg System SA de CV.
10. Cuando hayan transcurrido más de 12 meses después de la compra.

**EXCLUSIÓN DE PRODUCTOS PARA GARANTIA:**

No aplicará garantía para los siguientes productos:

- Sirenas
- Controles y/o radiotransmisores
- Discos Duros

**PASOS PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA:**

1. Comunicarse a los teléfonos correspondientes a la sucursal de compra o presentarse en las instalaciones de la misma.
2. Tener a la mano la información de la factura, referencia y número serial.
3. Informar el daño o problema que presenta el producto.
4. La Respuesta de garantía será de 2 días a partir del día de la fecha de recepción en el centro de servicio Digiseg System SA de CV.

**Restricciones de devolución:**

Por uso inadecuado al especificado en el manual.

- No podemos aceptar devoluciones de Radiotransmisores, Discos duros, Accesorios CCTV, sirenas.
- No podemos aceptar devoluciones de mercancía pasada 45 días a partir de la fecha de facturación.
- Se otorgará crédito a su cuenta por todas las devoluciones. El dinero no puede ser reembolsado.
- Los costos de envío no son reembolsables.
- Los pedidos especiales no pueden ser devueltos.
- Las piezas de repuesto no pueden ser devueltas.
- Todas las devoluciones deben ser inspeccionadas por el soporte técnico de DIGISEG SYSTEM SA DE CV antes de otorgar el reembolso.
- No se recibe devolución de los productos si no está en la caja o paquete original en buen estado y ha sido inspeccionado y probado por nuestros técnicos. Incluyen accesorios manuales y de instalación.
- No se aceptan devoluciones en productos de promociones

**Políticas de Envío y Entrega**

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad de la información para proteger sus transacciones en Internet

- Nuestras entregas se realizan en el domicilio señalado por el comprador y en el tiempo acordado en el momento de realizada la transacción.
- Los costos por envío al interior de la República, quedan sujetos a condiciones particulares y son señalados al momento de realizar la compra. El costo del envío es por cuenta y a riesgo del cliente.
- La entrega de mercancía quedará sujeta a disponibilidad de producto. Así como los precios y existencias están sujetos a cambio sin previo aviso.
- El tiempo de entrega cuenta después de recibir su orden de compra y depósito bancario.
- El tiempo de entrega es establecido por la transportadora y dependerá de la zona destino a donde se encuentre.
- Los precios de lista incluyen I.V.A.

- Los precios que están cotizados en dólares o euros serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente del día de confirmación del pedido. (DE ACUERDO AL TIPO DE CAMBIO ESTIPULADO EN NUESTRA PAGINA WEB)
- La cotización enviada es válida por 15 días, desde el día de envío.
- DIGISEG pone a su disposición a su disposición la siguiente paquetería: IMPULSORA DE TRANSPORTES MEXICANOS S.A. DE C.V. (PAQUETEXPRESS)
- El costo de envío, dependerá del pedido ordenado y la zona donde se encuentre el domicilio destino.
- Nota: Digiseg tiene la posibilidad de enviar equipo por la paquetería que el cliente solicite, siempre y cuando se cuente con pago
- Para los pagos que sean efectuados mediante las opciones de Tarjeta Crédito y Débito (OPENPAY) y por OxxoPay se deberá mandar el comprobante de pago que emite cada una de las plataformas que tenemos disponibles para posteriormente comenzar a realizar el proceso de envío de su mercancía.

#### **OPENPAY**

- Tarjeta de Crédito o Débito: Es un medio de disposición que identifica y asocia al tarjetahabiente con la línea de crédito que le fue otorgado por el banco o con la cuenta de depósito de dinero a la vista contratada con éste, mediante las cuales el tarjetahabiente dispone, según sea el caso, de su línea de crédito o del saldo de su cuenta.
- Openpay es y será considerado como un proveedor de servicios independiente, y no como un empleado, agente, parte o asociado de Digiseg System SA de CV.
- Openpay no procesa, no divulga o graba la información IP de los clientes del sitio web de Digiseg System. En caso de que aplique, Openpay estará obligado a proteger la IP de nuestros clientes.
- Es posible que el área de prevención de fraude de Openpay detecte transacciones con comportamiento sospechoso por parte del cliente, por lo que, con la intención de llevar a cabo una revisión a detalle OPENPAY especificará por escrito el comportamiento del cliente y recomendará no entregar el producto y se reembolsará la transacción.
- Digiseg System y Openpay no intervienen, no controlan, ni dictaminan en la decisión del Banco Emisor, éste toma la decisión y es el único que determina si el contracargo será perdido o ganado. La resolución del contracargo es emitida por el Banco Emisor en un lapso de hasta por 180 (ciento ochenta) y/o 540 (quinientos cuarenta) días naturales y una vez que se determine, le es notificada a OPENPAY quien a su vez le notificará a Digiseg System la resolución por medio de correo electrónico.